

Privacy Statement Gem

Om je vragen aan de chatbot zo goed mogelijk te kunnen beantwoorden, hebben we wel eens persoonsgegevens van je nodig. Denk aan je naam, adres, IP-adres. We gaan hier zorgvuldig mee om. Hieronder lees je wat we met je gegevens doen en waarom we ze vragen. Als je naar aanleiding hiervan nog vragen hebt, neem dan contact op via info@dongen.nl.

Doel

We gebruiken je gegevens om je van een zo goed mogelijk antwoord te voorzien. Daarnaast gebruiken we de inhoud van het chatgesprek om de chatbot te verbeteren.

Verzamelde gegevens

We verzamelen persoonsgegevens die je aan ons verstrekt. Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, adres, maar ook je IP-adres.

Ook verwerken we feedback die je achterlaat in de chat.

Als je van de chatbot overschakelt naar livechat, kan de livechat medewerker je gespreksgeschiedenis inzien. De chatbot geeft dit vooraf aan.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Gemeente Dongen, gevestigd aan Hoge Ham 104, Dongen, is de verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit privacy statement. Functionaris gegevensbescherming is J. Wassink, fg@dongen.nl.

Locatie

Gegevens worden op servers binnen Nederland verwerkt.

Bewaartermijn

Chatgesprekken en feedback worden maximaal 28 dagen bewaard, voor trainingsdoeleinden. Daarna worden de gesprekken verwijderd. IP-adressen worden na 14 dagen verwijderd.

Juridische grondslag

Gemeente Dongen verwerkt alleen persoonsgegevens als we daarvoor een wettelijke grondslag hebben.

Delen met derden

De volgende partijen hebben toegang tot de gegevens:

- Medewerkers gemeente Dongen
- Het ontwikkelteam van de chatbot